



Merkblatt

Stand: 06/2024

Portal / Elektronischer Beihilfebescheid / Pin Brief

Mit der Bereitstellung eines Portals unter <https://portal.lff.rlp.de> bietet Ihnen die Beihilfestelle des Landesamtes für Finanzen (LfF) die Möglichkeit, die Bescheide über die Gewährung einer Beihilfe auf elektronischem Wege (eBescheid) übermitteln zu lassen. Mit dem Pin Brief erhalten Sie Ihren Freischaltcode und Ihre Pin.

Wofür wird der Freischaltcode benötigt?

Nach Erhalt des Pin Briefs muss der Registrierungsvorgang im Portal abgeschlossen werden. Dazu müssen Sie sich mit Ihren Zugangsdaten (achtstellige LfF-Personalnummer und Passwort) auf der Portalhomepage anmelden und im Menü unter dem Punkt Bescheide Ihren Freischaltcode eingeben. Sobald dieser Vorgang abgeschlossen ist, werden Ihnen alle Beihilfebescheide über das Portal bereitgestellt.

Wofür wird die Pin benötigt?

Wenn Sie einen eBescheid erhalten, wird dieser in verschlüsselter Form bereitgestellt. Um den e-Bescheid zu entschlüsseln, werden Ihr Passwort und die im Brief mitgeteilte Pin zu einem Kennwort zusammengesetzt.

Erfolgt eine Information über die Bereitstellung eines Beihilfebescheides?

Ja, nach Bereitstellung eines Beihilfebescheides auf dem Portal werden Sie per E-Mail über den Eingang des Bescheids informiert.

Wie lange bleibt der Beihilfebescheid im Portal?

Der Beihilfebescheid bleibt für 10 Wochen im Portal. In dieser Zeit müssen Sie den Beihilfebescheid herunterladen. Nach der 10. Woche erfolgt die Löschung aus dem Portal.

Welche Vorteile hat die elektronische Übermittlung für die beihilfeberechtigte Person?

- Der Beihilfebescheid steht Ihnen unmittelbar nach Erstellung zur Verfügung.
- Verzögerungen wie bei der Zusendung durch Post oder Dienstpost treten nicht mehr auf.
- Sie können die Bescheide problemlos auf Ihren Rechner speichern.
- Der Bescheid wird Ihnen in der elektronischen Form sowohl in der gewohnten schriftlichen Version mit allen beihilferechtlich nicht oder nicht voll anerkannten abrechenbaren Belegen als auch in einer Version mit allen eingereichten Belegen zum Download bereitgestellt.

Weitere Hinweise zur Nutzung des eBescheids erhalten Sie im FAQ auf der Portalhomepage.

Bei technischen Fragen wenden Sie sich bitte an die Portal Support Hotline des LfF unter der Telefonnummer 0261 4933 37888 oder per E-Mail an portal@lff.fin.rlp.de.